

成都大学

高等教育自学考试过程考核系统

操作手册

(考生)

目录

1. 系统介绍	3
2. 考核端系统安装	4
2.1 安装程序下载	4
3. 个人信息采集	6
4. 平时训练	7
4.1 开始时间	7
4.2 规则说明	7
5. 作业	7
5.1 开始时间	7
5.2 规则说明	7
6. 考试	8
6.1 开始时间	8
6.2 规则说明	8
6.3 身份验证	8
7. 拍照答题	10
8. 常见问题	11
8.1 电脑无法安装客户端程序	11
8.2 网络突然中断退出考试	11
8.3 手机或电脑故障退出考试	11
8.4 系统自动交卷	11
8.5 电脑考试界面弹出针对手机 APP 的告警提示	11

1. 系统介绍

高等教育自学考试过程考核系统具备平时训练、作业、考试 3 种功能。系统由管理端和考核端 2 部分组成。

- 管理端

用于查询个人本次开考的过程考核课程、查询考试成绩、下载考核客户端。

管理端为网页程序，通过在浏览器输入网址访问。访问网址为：
<https://gckhmgr.cdu.028zk01.net>

- 考核端

用于信息采集、平时训练、作业、考试。考核端使用需单独安装 PC 客户端或手机 APP。

安装方式为考生登录管理端，进入【平时训练、作业、考试】菜单，根据提示下载相应程序。

2. 考核端系统安装

平时训练、作业支持 PC 端和移动端，考试只支持 PC 端。

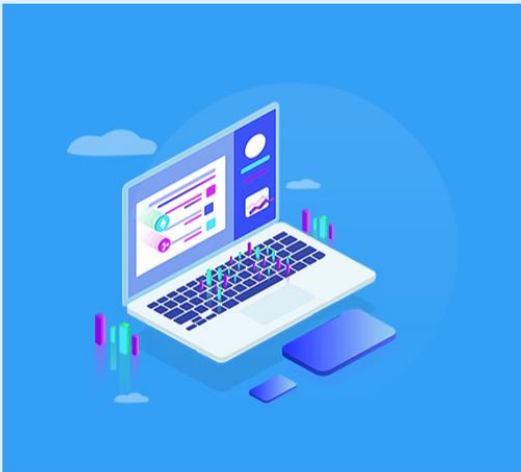
学员通过 PC 端操作时，需要在电脑安装客户端程序（支持 windows 操作系统）；通过移动端操作时，需要在手机安装 APP（支持 Android/IOS）。

2.1 安装程序下载

(1) 学员在电脑登录管理系统，地址为：

<https://gckhmgr.cdu.028zk01.net>

高等教育自学考试过程性考核管理系统



学生登录老师登录

姓名:

准考证:

密码:

验证码: 

输入个人信息后登录系统。登录后进入【平时训练、作业、考试】模块，界面如图：



学员可自行选择下载 PC 端安装程序，或手机扫码下载手机端 APP。

电脑客户端程序安装完成后如下：



手机 APP 安装完成后如下：



提示：因 PC 客户端程序具有防作弊功能。下载或安装时，部分杀毒软件可能会报警，请关闭杀毒软件或将此程序加入杀毒软件白名单。

3. 个人信息采集

如考生首次使用本系统，系统会采集考生的个人照片，用于考试时进行身份识别。具体要点如下：

（1）采集方式

如考生未采集照片，则考生登录 PC 客户端或 APP 时，系统会引导考生进行个人照片采集。

（2）采集时间

个人照片采集开始时间为主考学校导入考生统考信息后。

个人照片采集结束时间为考试开始前。考试开始后，不再允许考生进行个人照片采集。

如考试时间开始后，考生仍未采集照片，则考生不能参加本考次过程考核。

采集要求说明：

（1）采集时请保持坐姿端正，头像完整，表情自然，双眼自然睁开并平视，耳朵对称，左右肩膀平衡，嘴唇自然闭合。

（2）照明光线均匀，脸部曝光均匀，无明显可见或不对称的高光、光斑，无红眼。

4. 平时训练

4.1 开始时间

考生当次统考报考成功，在主考学校导入数据后，即可登录系统进行过程考核平时训练。

4.2 规则说明

- (1) 平时训练不限次数，可反复训练；
- (2) 在作业和考试期间，不可进行平时训练；

5. 作业

5.1 开始时间

考生当次统考报考成功后，需在学校规定时间内完成 4 次作业。

5.2 规则说明

- (1) 每个课程的作业分 4 套，每套卷答题完成后需交卷，才可进行下一套答题；
- (2) 每套试卷在交卷后不可取消，不可对该套试卷再次答题；

6. 考试

6.1 开始时间

考生当次统考报考成功后，需在学校规定时间内需完成考试。

6.2 规则说明

- (1) 考试只支持考核系统 PC 端，考生需安装 PC 客户端程序。同时如果学校要求考试时进行身份识别，则学生还需要安装考核系统手机端 APP，以用于考试前身份识别和考试中监控。
- (2) 每个课程的考试分上下期，每套卷答题完成后需交卷，才可进行下一套答题；
- (3) 每套试卷在交卷后不可取消，不可对该套试卷再次答题；
- (4) 每套卷最大答题时长为 2 小时。

6.3 身份验证

如果考试启用人脸识别和考试抓拍，则需要考生按此章要求操作。

(1) 考试开始和考试交卷时，如系统提示需要身份验证，则考生需要进行人脸识别。若考生人脸识别系统未通过，则考生仍可继续考试或交卷，但考试成绩只有在后期待助学点管理员审核人脸信息通过后，才生效。若助学点人工审核不通过，则该场考试成绩无效。

(2) 考试过程中，系统需要调用摄像头进行考生身份识别和抓拍。考生可以选择准备一台带摄像头的电脑（外置摄像头或笔记本电脑皆可），或使用手机摄像头。

● 带摄像头的电脑

可通过台式机或笔记本电脑进行考试（只支持 windows 操作系统）。需事先

安装考试客户端，且准备好电脑前置摄像头。

- 带前置摄像头的手机

如果没有电脑端摄像头，考生需要在电脑进行考试的同时，在手机端完成身份验证。手机需要事先安装考核 APP。

考试全程需保持手机 APP 在线，考生还需准备一手机支架，考试时将手机放置于手机支架上，确保摄像头能拍摄到本人头部。

7. 拍照答题

在作业和考试中，针对主观题中部分涉及画图、复杂公式或符号的试题，考生可以选择拍照答题。

如果此课程的主观题允许拍照答题，则试题旁会出现以下图标：



考生在草稿纸上完成此小题答题，然后点击上图的【拍照答题】按钮。点击后会弹出二维码。

手机端运行自学考试过考 APP，进入拍照答题菜单或点击拍照答题按钮，并扫描此弹出的二维码。

扫描二维码，确认 APP 界面显示的课程、小题无误后，即可对草稿纸上的答题信息进行拍照（只拍摄对当前小题）；

拍摄完成并确认无误后，点击上传按钮上传答案。

8. 常见问题

8.1 电脑无法安装客户端程序

问题排查：关闭电脑的杀毒软件和 360 安全卫士等安全工具。

8.2 网络突然中断退出考试

问题排查：如果出现网络不稳定，突然断网等情况，系统会自动退出考试。但是已经作答的试题，系统会自动保存。网络问题排除后，请重新登录 PC 端和 APP 端系统。

8.3 手机或电脑故障退出考试

问题排查：当出现停电、手机或者电脑故障等导致退出考试或者中断考试时，系统会自动退出考试。但是已经作答的试题，系统会自动保存。问题排除后，请重新登录 PC 端和 APP 端系统。

8.4 系统自动交卷

问题排查：当时间用尽时，系统会自动交卷终止考试。一旦自动交卷，将无法继续答题，因此请抓紧时间作答。

8.5 电脑考试界面弹出针对手机 APP 的告警提示

问题排查：根据提示，检测手机 APP 是否正常。